

TÜV Thüringen Italia S.r.l. (TTI) è consapevole dell'importanza dell'imparzialità nelle attività di certificazione indipendente di terza parte rende noto a tutte le Parti Interessate il presente documento. TTI ha effettuato un'analisi delle minacce alla propria imparzialità e monitorerà costantemente nel tempo ogni variazione significativa.

Le minacce possono derivare dai seguenti fattori:

- Conflitti di interesse del personale interno ed esterno.
- Conflitti d'interesse degli Esaminatori (membri dell'Organismo di Valutazione).
- Conflitti d'interesse degli Auditor (membri del Gruppo di Verifica).
- Conflitti d'interesse dei componenti dei gruppi di approvazione settoriale e/o del personale che progetta e sviluppa lo Schema.
- Pregiudizi e interpretazioni soggettive degli esaminatori.
- Pregiudizi e interpretazioni soggettive degli Auditor.
- Metodi inadeguati a valutare il possesso delle competenze da parte degli esaminatori.
- Metodi inadeguati a valutare il possesso delle competenze da parte degli Auditor.
- Mancanza di "terzietà" e competenza degli esaminatori rispetto al processo di accertamento delle competenze e della valutazione.
- Mancanza di "terzietà" e competenza degli Auditor rispetto al processo di Certificazione dei Sistemi di Gestione.
- Mancanza di "terzietà" e competenza degli Auditor e dei laboratori di analisi rispetto al processo di Certificazione dei Prodotti.
- Metodi inadeguati di progettazione delle prove di esame che non tengono conto dei principi di completezza e adeguata complessità.

Ai fini del contenimento delle minacce e dei relativi fattori sono state attuate le seguenti modalità:

- Firma di impegno di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da parte di tutti i soggetti interessati nelle varie fasi del processo di certificazione.
- Riunioni periodiche del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) costituito dalle parti interessate alla certificazione con compiti e responsabilità definiti dalla procedura POI.605 "Modalità operative del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità".
- Addestramento a tutto il personale (interno ed esterno) di non attuare comportamenti discriminatori verso i richiedenti la certificazione.
- Utilizzo di esaminatori ed ispettori competenti per le specifiche attività di Certificazione, in possesso dei requisiti richiesti da TTI ed iscritti negli appositi elenchi (POI.609 Procedura per la Qualificazione di Organismi di Valutazione).
- Adeguatazza delle metodologie di valutazione e accertamento delle competenze rispetto al contesto e alla tipologia di professionalità dei candidati mediante procedure ed istruzioni operative formalizzate che garantiscono l'oggettività, la terzietà e la trasparenza.
- Utilizzo di laboratori di analisi accreditati EN ISO 17025 ed iscritti negli appositi elenchi Accredia;
- Adeguatazza delle metodologie di Certificazione dei Sistemi rispetto al contesto e alla tipologia di azienda sottoposta ad audit, mediante procedure ed istruzioni operative formalizzate che garantiscono l'oggettività, la terzietà e la trasparenza.
- Adeguatazza delle metodologie di Certificazione dei Prodotti rispetto al contesto e alla tipologia di azienda sottoposta ad audit, mediante procedure ed istruzioni operative formalizzate che garantiscono l'oggettività, la terzietà e la trasparenza.
- Pubblicazione degli Schemi di Certificazione a beneficio di tutti i richiedenti.
- Pubblicazione delle tariffe come approvate dall'organismo stesso.
- Analisi di reclami e ricorsi con coinvolgimento delle Parti Interessate del CSI.
- Rispetto del principio di riservatezza.
- Rispetto del principio di sicurezza e di privacy.

Collecchio, data 20/04/2020

Firma

