

## **Informativa sui mezzi mediante i quali l'organismo di certificazione ottiene supporto economico finanziario ed informazioni generali sulle tariffe applicate ai richiedenti ed ai clienti**

Gentile Cliente, con il presente documento TÜV Thüringen Italia S.r.l., di seguito TTI, intende informarla, in conformità a quanto riportato nel punto 4.6 b) e d) della norma ISO/IEC 17065:2012 su:

1. mezzi di sostentamento economico finanziario di TTI;
2. informazioni generali sulle tariffe applicate;
3. procedure per trattare reclami e ricorsi

### **1. Supporto economico finanziario**

Il supporto economico finanziario di TTI avviene mediante mezzi propri e proveniente dal lavoro eseguito nei settori ove opera su base volontaria e/o in presenza di Accredimento-Riconoscimenti.

TTI è accreditata dall'ente unico ACCREDIA, per le seguenti attività:

- Certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001;
- Certificazione delle Persone ISO 17024;

TTI svolge attività operativa per conto dell'Organismo di controllo TTeV accreditato dall'ente unico DAKKS, per le seguenti attività:

- Certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001, dei Sistemi di Gestione Ambientali ISO 14001 e dei Sistemi di Gestione della Sicurezza 45001;
- Certificazione Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare ISO 22000;
- Certificazione Sistemi di Gestione per l'energia ISO 50001;
- Certificazione delle Persone ISO 17024;
- Servizi industriali

### **2. Tariffari**

Per la formulazione delle tariffe applicate alle prestazioni di cui sopra, vengono utilizzati i tariffari definiti nel seguente modo:

- Per le attività soggette ad Accredimento viene utilizzato un tariffario comunicato agli enti di Accredimento stessi ed al CSI (Comitato di Salvaguardia e Imparzialità)
- Il tariffario è formulato in base ai costi di gestione di TTI, a documenti di riferimento nazionali/internazionale (es. tabelle IAF) e alle valutazioni di mercato;

I tariffari sono resi disponibili al committente a seguito di richiesta formale.

### **3. Ricorsi e reclami**

Le modalità per i ricorsi e i reclami sono disponibili all'interno dei Regolamenti di Certificazione.

Redazione	Approvazione
TMAN - QMAN	GMAN