

La missione di TÜV Thüringen è quella di supportare le organizzazioni nel perseguimento del miglioramento continuo dei propri prodotti, processi e sistemi e di proteggere l'uomo, gli esseri viventi e l'ambiente dai rischi generati dall'utilizzo della tecnologia. Questi valori sono perseguiti e sostenuti da esperienza decennale, know-how, continuo aggiornamento, lavoro di gruppo e fiducia nella tecnologia, nelle procedure e nell'innovazione sostenibile.

Perseguiamo i nostri obiettivi agendo secondo i seguenti valori:

- Orientamento al cliente
- Istituzione di processi innovativi
- Servizi efficaci
- Concentrazione sulle competenze chiave
- Imparzialità

La nostra azione si basa sulla conformità legale e normativa. Nell'ambito delle nostre responsabilità ed autorità nei confronti dei clienti, garantiamo che tutti i requisiti per raggiungere un livello di servizio impeccabile siano soddisfatti.

Le nostre ambizioni sono supportate dalle competenze professionali del nostro personale e da una formazione intensiva e costante.

TÜV Thüringen Italia Srl (T.T.I. Srl) è un'organizzazione specializzata nell'erogazione di servizi di auditing di sistemi in accordo con le procedure TÜV Thüringen e.V. finalizzati al rilascio da parte dello stesso di certificati accreditati.

Le nostre attività sono condotte utilizzando un approccio basato sulla valutazione di rischi ed opportunità perseguendo:

- la conformità piena alle procedure ed ai requisiti TÜV Thüringen e.V.
- la conformità ai requisiti dell'Organismo di Accreditamento, fondamentali per salvaguardare il valore delle certificazioni e il riconoscimento di rigore e serietà a loro collegato
- la conformità ai requisiti ACCREDIA RT-05 per la certificazione di imprese operanti nel settore delle costruzioni e installazioni impianti (EA 28)
- l'imparzialità della Società e dei singoli che agiscono in suo nome nell'espletamento delle attività di erogazione dei servizi come stabilito da specifica dichiarazione di imparzialità (ALL.601_Dichiarazione_Imparzialità_Integrata)
- la libertà da pressioni economiche, finanziarie e di qualsiasi altra natura
- l'accessibilità dei nostri servizi a chiunque ne faccia richiesta
- il rispetto dei requisiti contrattuali
- la riservatezza e la protezione di ogni informazione relativa a clienti e collaboratori
- le aspettative e la soddisfazione dei clienti attraverso:
 - verifica della conformità dei loro sistemi ai requisiti delle norme scelte come riferimento
 - contributo ad individuare punti di forza da valorizzare e consolidare
 - contributo ad individuare opportunità di miglioramento
- la soddisfazione, motivazione e consapevolezza dei nostri collaboratori, siano essi interni o esterni all'organizzazione.
- il rispetto di leggi e regolamenti: TTI come esecutore di Verifiche Ispettive finalizzate ad accertare la conformità di sistemi e organizzazioni ai requisiti di norme internazionali è cosciente dell'importanza di questa attività in quanto il risultato finale, il conferimento di certificati accreditati, è fattore competitivo.
- un giusto risultato economico e finanziario che ci permetta di sviluppare i nostri servizi, reperire le necessarie risorse e garantire solidità ai nostri clienti e collaboratori.
- il miglioramento continuo anche attraverso la pronta risoluzione di reclami e non conformità, agendo, per quanto possibile, sulle cause che li hanno generati.

Gli obiettivi su cui dobbiamo concentrare le nostre attività nel prossimo futuro sono:

- migliorare il servizio ai clienti in termini di rapidità ed affidabilità supportando il CB del TÜV Thüringen e.V. nel miglioramento continuo dei processi di certificazione ed il nostro personale con la formazione continua; individuare tecnologie e strumenti che permettono un innalzamento della qualità dei servizi, uno stretto e puntuale controllo delle attività di erogazione dei servizi e maggior produttività del personale;
- individuare gli ambiti a più alto potenziale di sviluppo per garantire un futuro di crescita alla società; tra questi: Sostenibilità, Ambiente, Turismo, Cyber Security, Energia, Wellness e Servizi per la terza età;
- Ottenere accreditamento diretto e sviluppare il mercato relativo ai sistemi di gestione e settore agrifood (GlobalGAP e rintracciabilità di filiera);
- incrementare il nostro parco auditor ed esperti per avere la più ampia copertura diretta e garantire un'adeguata alternanza degli incarichi; ideare strumenti di comunicazione innovativa e valorizzare sito internet e social media.
- contribuire, anche attraverso l'esempio, alla diffusione della cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza, della sostenibilità e dei comportamenti etici sia all'interno della nostra organizzazione che ai soggetti con i quali interagiamo;
- diffondere i principi della Politica e Dichiarazione del Consiglio di Amministrazione del TÜV Thüringen e.V. e dell'Amministratore di TÜV Thüringen Italia a garanzia dell'imparzialità dei propri organismi di certificazione e di verifica, degli organismi d'ispezione e dei laboratori di prova (ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO 17025, ISO 17065, ISO 14065) anche attraverso la sua pubblicazione online.

Ognuno di noi deve rispettare ed attuare le disposizioni prese per assicurare il progresso e quindi il futuro dell'azienda.

Collecchio, 23/02/21

Amministratori
(Massimo Sansone - Peter 