

# Vertrag

## über die Zertifizierung

zwischen der

**Zertifizierungsstelle  
des TÜV Thüringen e.V.**

**Ernst – Ruska – Ring 6  
07745 Jena  
Deutschland**

- nachfolgend Zertifizierungsstelle genannt -

und

**{CustomerName}  
{CustomerStreet}  
{CustomerZipCode}  
{CustomerLocation}  
{CustomerCountry}**

- nachfolgend Antragsteller genannt -

# Contratto

## di Certificazione

tra

**Ente di Certificazione  
TÜV Thüringen e.V.**

**Ernst – Ruska – Ring 6  
07745 Jena  
Germania**

- di seguito denominato organismo di  
certificazione-

e

**{CustomerName}  
{CustomerStreet}  
{CustomerZipCode}  
{CustomerLocation}  
{CustomerCountry}**

- di seguito denominato il richiedente -

## § 1

**Vertragsgegenstand und Vertragsgrundlagen**

Der Vertrag regelt die Modalitäten der beantragten Zertifizierung des Systems auf der Basis des Standards/ der Richtlinie/ des Zertifizierungsverfahrens **DIN EN {NormData}** und der damit verbundenen Überwachung des Systems zur Aufrechterhaltung der Gültigkeit der Zertifikate für das Unternehmen (Antragsteller) mit folgenden Standorten:

## § 1

**Oggetto e termini del contratto**

Il presente contratto regola le modalità di richiesta di certificazione del sistema di gestione sulla base della norma/guida/procedura di certificazione **ISO EN {NormData}** e il relativo monitoraggio del sistema per mantenere la validità dei certificati per l'azienda (richiedente) con le seguenti sedi:

Nr.	Standort(e) mit Adresse Sede (i) con indirizzo
{#GlobalLocationInfo}	<p><b>{Name}</b>  {Street}  {ZipCode} {City}</p> <p><b>{#\$isFirst} Come sede centrale</b>  <b>Come sede centrale</b> (per aziende Multisite)  {/\$isFirst} {/}</p>

Es gelten die im jeweils aktuellen Auditbericht definierten Geltungsbereich(e).

Si considerano i campi di applicazione definiti nel rapporto di audit in essere.

Der Vertrag beinhaltet weiterhin Regelungen über die Nutzung des Zertifikats und die Nutzung des Zeichens entsprechend Angebot der Zertifizierungsstelle und Beauftragung durch den Antragsteller.

Il contratto contiene anche i regolamenti sull'uso del certificato e del marchio in conformità all'offerta dell'organismo di certificazione e alla messa in funzione da parte del richiedente.

Grundlage der Zertifizierung sind die dafür gültigen Regelwerke jeweils in ihrer aktuellen Version. Mit diesem Vertrag verlieren die bisher für den oben bezeichneten Zertifizierungsgegenstand abgeschlossenen Verträge über die Zertifizierung ihre Gültigkeit.

La certificazione si basa sulla versione attuale dei regolamenti applicabili. Con questo contratto, i contratti di certificazione precedentemente stipulati per il suddetto oggetto di certificazione perdono la loro validità.

## § 2

**Pflichten des Antragstellers**

- (01) Der Antragsteller stellt der Zertifizierungsstelle vor dem Audit (Voraudit, Zertifizierungsaudit (Stufe 1 und Stufe 2), Überwachungsaudit, Re-Zertifizierungsaudit) alle sich auf das System/ die Dienstleistung beziehenden gültigen Unterlagen (Handbuch, Verfahrensanweisungen und ggf. Arbeitsanweisungen) zur Verfügung (Überlassung oder Einsichtnahme) sowie Aufzeichnungen über z.B. durchgeführte interne Audits und das Managementreview.
- (02) Audits werden vor Ort beim Antragsteller durchgeführt. Er gewährt dem Auditorenteam während des Audits Einsicht in die vom Geltungsbereich betroffenen Aufzeichnungen, gewährt ihnen Zugang zu den betroffenen Organisationseinheiten und Prozessen und gestattet die Befragung von Mitarbeitern.
- (03) Er benennt einen Managementbeauftragten.
- (04) Er benennt einen Ansprechpartner für die Zertifizierungsstelle und das Auditorenteam.
- (05) Der Antragsteller ist verpflichtet, nach erfolgter Zertifikaterteilung alle wichtigen Änderungen der Rechts- und Organisationsform, der wirtschaftlichen oder der Besitzverhältnisse, der Firmenstruktur, der Organisation und des Managements (Schlüsselpersonal) sowie Änderungen zu dem erfassten Anwendungsbereich des zertifizierten Managementsystems oder die wesentlichen Einfluss auf das System/ die Dienstleistung haben, der Zertifizierungsstelle mitzuteilen.

## § 2

**Obblighi del richiedente**

- (01) L'attivazione dell'audit (verifica) (pre-audit, stage 1 e stage 2 dell'audit di certificazione, audit di sorveglianza, audit di ricertificazione) è subordinata all'impegno, da parte del Richiedente, a fornire all'Organismo di Certificazione tutta la documentazione richiesta, (manuale, procedure, istruzioni operative se applicabili) relativa al sistema / servizio da certificare (da prendere in consegna o semplicemente da consultare), nonché le registrazioni relative, per esempio, agli audit interni ed ai riesami della direzione.
- (02) Gli audit vengono condotti in loco presso la sede del Richiedente. Durante l'audit, il richiedente si impegna a permettere al team di audit l'accesso alle registrazioni interessate dal campo di applicazione dell'audit, alle unità organizzative e ai processi interessati e consente loro di intervistare i dipendenti.
- (03) Il Richiedente designa un rappresentante della direzione.
- (04) Designa e mette a disposizione dell'Organismo di Certificazione e del team di auditors una persona di riferimento.
- (05) Dopo il rilascio del certificato il richiedente è tenuto a notificare all'organismo di certificazione tutte le modifiche importanti dalla ragione sociale e organizzativa, alla struttura economica o proprietaria, alla struttura aziendale, all'organizzazione e alla direzione (personale chiave), nonché le modifiche al campo di applicazione del sistema di gestione certificato o altre modifiche che hanno un'influenza significativa sul sistema/servizio.

- (06) Der Antragsteller ist verpflichtet, alle Beanstandungen und ihre Behebungen bezüglich des Systems und der Produkte/ Dienstleistungen aufzuzeichnen und dem Auditor im Audit aufzuzeigen. (06) Il richiedente è tenuto a tenere traccia di ogni possibile obiezione e delle relative azioni correttive concernenti il proprio sistema ed i relativi prodotti / servizi, impegnandosi altresì ad informarne gli auditors durante l'audit stesso.
- (07) Der Antragsteller darf keine irreführenden Angaben bezüglich seiner Zertifizierung machen oder gestatten. Er ist nicht berechtigt, außerhalb der Regelungen dieses Vertrags (insbesondere §5 und §6) Zertifikate und Zeichen sowie den Namen der Zertifizierungsstelle sowie die eingetragenen Marken „TÜV Thüringen“, „TÜV“ und „TIC“ zu nutzen. (07) Il richiedente si impegna a far sì che non venga fornita alcuna dichiarazione ingannevole relativamente alla propria certificazione. Non è autorizzato all'utilizzo, per scopi diversi da quanto sancito nel presente contratto (in particolare § 5 e § 6), di certificati e loghi così come citazioni relative all'ente di Certificazione ed i marchi registrati "TÜV Thüringen", "TÜV" and "TIC"..
- (08) Der Antragsteller darf nicht den Anschein erwecken, dass die Zertifizierung für Tätigkeiten gilt, die außerhalb des Geltungsbereichs der Zertifizierung liegen. Bei einer Reduzierung des Geltungsbereichs sind die Kommunikationsmedien einschließlich der Werbematerialien entsprechend zu ändern. (08) Il richiedente si impegna a non lasciare intendere che la certificazione sia estesa e riferita ad attività al di fuori dello specifico ambito di applicazione della certificazione stessa. Nel caso in cui si verifichi un ridimensionamento o un cambiamento significativo dell'ambito di applicazione della certificazione, i mezzi di comunicazione ed il relativo materiale pubblicitario dovranno essere modificati ed aggiornati di conseguenza.
- (09) Bei der Zertifizierung von Systemen darf der Antragsteller es nicht zulassen, dass der Anschein erweckt wird, dass ein Produkt (einschließlich einer Dienstleistung) oder ein Prozess zertifiziert ist. (09) Nel caso in cui vengano certificati sistemi, il Richiedente non dovrà in alcun caso dare l'impressione che un prodotto (incluso in un servizio) o un processo siano a loro volta stati oggetto di quella specifica certificazione.
- (10) Der Antragsteller darf die Zertifizierung nicht in einer Art und Weise verwenden, die die Zertifizierungsstelle und/oder das Zertifizierungssystem in Misskredit bringt und das öffentliche Vertrauen verliert. (10) Il Richiedente si impegna a non fare un uso errato della certificazione tale da ledere l'immagine, la reputazione o la credibilità dell'Organismo di Certificazione e/o del sistema di certificazione stesso.
- (11) Der Antragsteller gewährt der Zertifizierungsstelle die Durchführung von Witness-Audits durch die Akkreditierungsstelle/ Zulassungsgeber sowie die Teilnahme von Monitoring-Auditoren oder Auditoren in der Ausbildung. Zusätzliche Kosten entstehen dem Antragsteller dadurch nicht. (11) Il Richiedente si impegna a garantire all'Organismo di Certificazione l'esecuzione di audit di controllo da parte dell'Organismo di Accredimento / Organismo di Approvazione, così come il coinvolgimento di auditors in monitoraggio o di auditors in addestramento. Ciò non comporterà alcun costo aggiuntivo a carico dell'Ente Richiedente.
- (12) In begründeten Fällen können kurzfristig angekündigte oder unangekündigte Überwachungsmaßnahmen (Prüfungen, Audits oder Inspektionen beim Antragsteller vor Ort oder Prüfung vom Antragsteller einzureichender Unterlagen) erforderlich werden, z.B. zur Untersuchung von Hinweisen, dass Zertifizierungsanforderungen möglicherweise durch den Antragsteller nicht oder nicht mehr erfüllt sind, zur Untersuchung von Beschwerden oder zur Untersuchung der Auswirkungen von bedeutsamen Änderungen (z.B. Rechtsform, Besitzverhältnisse, Organisationsstruktur, Betriebsmitteln oder Schlüsselpersonal des Antragstellers). Die Feststellung der Erforderlichkeit für diese zusätzlichen Überwachungsmaßnahmen liegt dabei im Ermessen der Zertifizierungsstelle. Der Antragsteller ist nicht berechtigt, die zusätzliche Überwachung abzulehnen und muss den von der Zertifizierungsstelle mit der zusätzlichen Überwachung beauftragten Personen (Prüfer, Auditoren, Inspektoren) Zugang zu allen vom Geltungsbereich der Zertifizierung erfassten Standorten, Unterlagen und Mitarbeitern gewähren. Die Kosten für diese zusätzlichen Überwachungsmaßnahmen trägt der Antragsteller. (12) In alcuni casi e per motivi giustificati può essere necessario effettuare un audit di sorveglianza a breve termine o senza preavviso (verifiche, audit o ispezioni presso il sito del richiedente o esame di documenti che devono essere presentati dal richiedente), ad es. per indagare se i requisiti di certificazione non possono essere o non sono più soddisfatti dal richiedente, per indagare sui reclami o per verificare gli effetti di cambiamenti significativi (ad esempio forma giuridica, proprietà, struttura organizzativa, risorse operative o personale chiave del richiedente). La decisione della necessità di queste ulteriori misure di sorveglianza è lasciata alla discrezione dell'ente di certificazione. Il richiedente non ha il diritto di rifiutare la sorveglianza supplementare e deve concedere l'accesso alle persone incaricate dall'ente di certificazione (auditor, ispettori) a tutti i siti, documenti e dipendenti che rientrano nel campo di applicazione della certificazione. Il costo di queste verifiche supplementari di sorveglianza è a carico del richiedente.
- (13) Für Zertifizierungen nach ISO 45001: Der Antragsteller meldet unverzüglich der Zertifizierungsstelle alle Vorfälle, die mit der Arbeitssicherheit im Zusammenhang stehen, unter anderem Arbeitsunfälle, Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben, sowie innerhalb von drei Tagen jede andere Änderung, die die Informationen auf dem (13) Per le certificazioni ISO 45001: il richiedente deve notificare immediatamente all'organismo di certificazione qualsiasi incidente relativo alla sicurezza, inclusi incidenti sul lavoro, violazioni dei requisiti legislativi e qualsiasi altra modifica relativa alle informazioni sul certificato e riguardante l'organismo di

Zertifikat betrifft, an die Zertifizierungsstelle. Die Zertifizierungsstelle bewertet das Risiko dieser Vorfälle und leitet entsprechende Maßnahmen ein (Abforderung der Stellungnahme vom Unternehmen, ggf. erneutes Audit zur Prüfung der Vorfälle, ggf. Zurückziehung des Zertifikates).

certificazione. L'organismo di certificazione valuta il rischio di questi incidenti e avvia misure appropriate (richiesta approfondimenti dell'azienda, effettuazione di un nuovo audit per verificare gli incidenti, ritiro del certificato).

### § 3

#### Pflichten der Zertifizierungsstelle

- (01) Die Zertifizierungsstelle verpflichtet sich, alle ihr zugänglich gemachten Informationen über das Unternehmen des Antragstellers vertraulich zu behandeln und nur für den vereinbarten Zweck auszuwerten. Zugänglich gemachte Unterlagen werden nicht an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgeschlossen ist die ausführliche Berichterstattung an die Schiedsstelle in Streitfällen. Der Antragsteller kann die Zertifizierungsstelle aus bestimmten Gründen von ihrer Schweigepflicht entbinden.
- (02) Die Zertifizierungsstelle führt nach der Beschreibung des Zertifizierungsverfahrens (Anlage) die Zertifizierung und Überwachungen entsprechend des/ der o.g. Standards durch und erteilt bei positivem Ergebnis das Zertifikat/ die Zertifikate.
- (03) Die Zertifizierungsstelle unterrichtet die Zertifikatsinhaber über Änderungen im Zertifizierungsverfahren, die direkte Auswirkung auf ihn haben.
- (04) Die Zertifizierungsstelle führt und veröffentlicht auf Anfrage ein Verzeichnis der erteilten Zertifikate mit Angaben zum Geltungsbereich. Sie macht Informationen über ausgesetzte oder zurückgezogene Zertifizierungen öffentlich zugänglich.
- (05) Die Zertifizierungsstelle nimmt Beschwerden des Antragsstellers zum Zertifizierungsverfahren schriftlich auf und informiert bei fachlichen Beschwerden den Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit. Wird zwischen dem Antragssteller und der Zertifizierungsstelle keine Einigung erzielt, entscheidet der Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit über die Einschaltung der Schiedsstelle. Der Antragssteller hat das Recht, sich bei Beschwerden über die Zertifizierungsstelle direkt an den Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit zu wenden. Näheres regelt § 11.

### § 4

#### Überwachungsaudit

- (01) (Die Gültigkeit der Zertifikate beträgt drei Jahre. Dies setzt voraus, dass terminlich fixierte jährliche Überwachungsaudits im Unternehmen des Antragstellers mit positivem Ergebnis durchgeführt werden. Das Datum des ersten Überwachungsaudits, das der Erstzertifizierung folgt, darf nicht später als 12 Monate nach dem letzten Tag der Zertifizierungsentscheidung erfolgen.

### § 3

#### Obblighi dell'organismo di certificazione

- (01) L'Organismo di Certificazione è tenuto a trattare in modo strettamente confidenziale tutte le informazioni ottenute relativamente all'azienda dell'Ente Richiedente, nonché a valutare dette informazioni solamente nell'ottica dello specifico campo di applicazione per cui sono state raccolte. Le suddette informazioni, inoltre, non dovranno essere comunicate o fornite a terzi, fatta eccezione che per la reportistica dettagliata, da fornire al foro competente, in caso di controversia legale derivante dall'esecuzione del presente contratto. Il Richiedente può dispensare, per motivi specifici, l'Organismo di Certificazione dal segreto professionale.
- (02) In conformità con la descrizione della procedura di certificazione (allegato), l'organismo di certificazione esegue la certificazione e la sorveglianza in conformità con la/e norma/e di cui sopra e rilascia il/i certificato/i se il risultato è positivo.
- (03) L'Organismo di Certificazione dovrà notificare al detentore della certificazione eventuali aggiustamenti relativi alla procedura di certificazione che potrebbero avere impatti diretti su quest'ultimo.
- (04) L'Organismo di Certificazione detiene e pubblica, su richiesta, l'elenco dei certificati validi unitamente al dettaglio del relativo ambito di applicazione. Rende pubblicamente accessibili le informazioni relative alla sospensione o ritiro delle certificazioni.
- (05) L'Organismo di Certificazione registra per iscritto, i reclami dell'Ente Richiedente relativamente alla procedura di certificazione e informa il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità nel caso in cui detti reclami siano di carattere professionale o tecnico. In caso di mancato raggiungimento di un accordo tra l'Ente Richiedente e l'Organismo di Certificazione, il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità si riserva di decidere circa l'eventuale ricorso al Collegio Arbitrale. Il Richiedente è autorizzato a fare ricorso direttamente al Collegio Arbitrale in caso di reclami nei confronti dell'Organismo di Certificazione. Il dettaglio dei particolari è regolato secondo quanto previsto al paragrafo § 11.

### § 4

#### Audit di sorveglianza

- (01) Il certificato ha una validità di tre anni. Ciò presuppone che siano stati effettuati degli audit di sorveglianza annuale, a scadenze prestabilite, con esito positivo, presso l'azienda Richiedente. La data del primo audit di sorveglianza successivo alla certificazione iniziale non può essere successiva a 12 mesi dall'ultimo giorno della delibera di certificazione.

- (02) In besonderen, begründeten Fällen kann auch eine Intensivierung der Überwachungsaudits oder die Durchführung von kurzfristig angekündigten oder unangekündigten Audits erforderlich werden, z.B. zur Untersuchung von Beschwerden, der Auswirkungen von bedeutsamen Änderungen nach § 2 (5) oder im Ergebnis von Zertifikatsaussetzungen. Die Feststellung der Erforderlichkeit liegt dabei im Ermessen der Zertifizierungsstelle. Die Kosten dafür trägt der Antragsteller. Gemäß §2(12) ist der Antragssteller nicht berechtigt, das Auditteam abzulehnen und muss diesem Zugang zu allen vom Geltungsbereich der Zertifizierung erfassten Standorte, Unterlagen und Mitarbeiter gewähren.
- (02) Solamente in alcuni casi particolari si potrà ritenere necessaria l'intensificazione dell'audit di sorveglianza o periodica o l'esecuzione di audit a breve termine o senza preavviso, per esempio nel caso di indagine in seguito a reclami, conseguenze di cambiamenti significativi secondo quanto previsto al paragrafo § 2 (5) o come risultato della sospensione della certificazione stessa. La determinazione di detta necessità rientra nell'ambito discrezionale del team di auditors in rapporto con l'Organismo di Certificazione. L'Ente Richiedente dovrà farsi carico dei costi ivi derivanti. In accordo a § 2(12) l'Ente richiedente non è autorizzato a recusare il team di audit e deve consentire l'accesso a tutte le sedi, i documenti e la disponibilità di tutto il personale coinvolto nel campo di applicazione della certificazione.

## § 5

### Nutzungsrecht der Zertifikate

- (01) Die Zertifikate, wie die Auditberichte, bleiben auch nach Aushändigung an den Antragsteller Eigentum der Zertifizierungsstelle. Der Antragssteller ist nicht befugt, Änderungen der Zertifikate vorzunehmen. Die Zertifikate sowie die Zertifizierungsdokumente oder Teile davon dürfen durch den Antragsteller nicht irreführend zu Zwecken der Werbung verwendet werden, noch darf der Antragsteller eine irreführende Werbung gestatten.
- (02) Das Recht des Antragstellers, die Zertifikate zu führen, endet mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn
- der Antragsteller Veränderungen der für die Zertifizierung maßgeblichen Verhältnisse – gemäß § 2(5) - oder Anzeichen für solche Veränderungen nicht unverzüglich der Zertifizierungsstelle anzeigt,
  - die Zertifikate missbräuchlich verwendet werden,
  - die Überwachungsaudits gemäß § 4 im Ergebnis die Aufrechterhaltung der Zertifikate nicht mehr rechtfertigen,
  - über das Vermögen des Antragstellers das Insolvenzverfahren eröffnet, oder ein gegen ihn gerichteter Antrag auf Insolvenzverfahren mangels Masse abgelehnt wird,
  - die Vergütung nicht innerhalb der von der Zertifizierungsstelle gesetzten Frist entrichtet wird,
  - Überwachungsaudits aus Gründen, die vom Antragsteller zu vertreten sind, nicht durchgeführt werden können,
  - das Zertifikat zurückgezogen wurde
  - ordnungsrechtlich oder gerichtlich die Zertifizierung oder die Aufrechterhaltung der Zertifikate untersagt wird.
  - der Antragsteller die Zertifikate oder die Zeichen in einer gegen die Bestimmungen dieses Vertrages und der mitgeltenden Vertragsbestandteile (§ 13) verstoßenden Weise oder sonst in vertragswidriger Weise nutzt,

Die Zertifizierungsstelle hat das Recht bei Eintreten der voranstehend aufgeführten Gründe sowie im Fall der dauerhaften oder schwerwiegenden Nichterfüllung der

## § 5

### Diritto di utilizzo dei certificati

- (01) I certificati e gli audit report restano proprietà dell'Organismo di Certificazione anche in seguito a recesso dell'Ente Richiedente. L'Ente Richiedente non è autorizzato ad apportare alcuna modifica ai certificati. I suddetti documenti, unitamente ai documenti di certificazione e/o parti di essi non dovranno mai essere utilizzati dall'Ente Richiedente in modo fuorviante a scopo pubblicitario. Il Richiedente dovrà altresì impedire che detta certificazione possa dare adito a pubblicità fuorviante.
- (02) Il diritto di mantenimento dei certificati da parte del Richiedente verrà revocato, con effetto immediato e senza notifica di cessazione nel caso in cui:
- il Richiedente non provveda a notificare, con decorrenza immediata, all'Organismo di Certificazione ogni eventuale modifica significativa delle circostanze inerenti la sua azienda – come definito nel § 2(5) - o a fornire indicazioni relative ai suddetti cambiamenti,
  - i certificati vengano utilizzati per scopi non conformi,
  - i risultati scaturiti dagli audit di sorveglianza periodica, secondo quanto stabilito al paragrafo § 4, non giustifichino più le condizioni per il mantenimento della certificazione,
  - siano state avviate procedure concorsuali nei confronti del Richiedente o nel caso in cui, al contrario, siano respinte delle procedure concorsuali a causa di beni insufficienti,
  - il Richiedente non sia in regola con i pagamenti in base alle scadenze stabilite dall'Organismo di Certificazione,
  - gli audit di sorveglianza periodica non possano essere effettuati per motivi dipendenti dalla volontà del Richiedente,
  - il certificate è stato ritirato,
  - la certificazione o il mantenimento del certificato siano stati vietati da norme di legge e regolamento o per decisione giudiziale,
  - il Richiedente faccia uso dei certificati o dei marchi (logo) in modo da violare le prescrizioni del presente contratto e dei suoi allegati costituenti parte integrante dello stesso (§ 13), nonché in caso di utilizzo degli stessi in modo difforme rispetto al contratto stesso.

Zertifizierungsanforderungen durch den Antragsteller die Zertifikate auszusetzen, zu entziehen bzw. zu annullieren

L'organismo di certificazione ha il diritto di sospendere, ritirare o annullare i certificati se si verificano i motivi sopra elencati o in caso di inadempienza permanente o grave ai requisiti di certificazione da parte del richiedente.

- (03) Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist der Antragsteller verpflichtet, die Zertifikate umgehend an die Zertifizierungsstelle herauszugeben.
- (03) Al termine del diritto d'uso, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente i certificati all'organismo di certificazione.

## § 6

### Nutzungsrecht von Zeichen

Mit der Erteilung des Zertifikates erhält der Antragsteller durch die Zertifizierungsstelle die Genehmigung zur Nutzung des entsprechenden Zeichens gemäß Anlage. Die Genehmigung gilt nur für den Zeitraum der Gültigkeit und den Geltungsbereich des Zertifikats.

- (01) Der Antragsteller erhält für den Zeitraum der Gültigkeit des Zertifikats das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht auf Nutzung des Zeichens ausschließlich für den Geltungsbereich des Zertifikats, insbesondere nur für die in die Zertifizierung eingeschlossenen Unternehmensteile oder nur für die zertifizierte Dienstleistung. Die Nutzung des Zeichens für einen anderen, nicht zertifizierten Betrieb und/ oder nicht zertifizierten Unternehmensteil und/ oder nicht zertifizierte Dienstleistung des Antragstellers ist nicht gestattet.
- (02) Die Verwendung des Zeichens ist auf juristische Personen beschränkt und darf nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der Zertifizierungsstelle auf Dritte oder Nachfolger übertragen werden oder Gegenstand einer Abtretung oder eines Abkaufs oder noch irgendeiner erzwungenen Maßnahme sein.
- (03) Die Nutzung des Zeichens darf nur für geschäftliche Zwecke erfolgen und lediglich auf Unterlagen für die geschäftliche Korrespondenz und im Rahmen der Werbung. Der Antragsteller ist nicht befugt, Änderungen von Zeichen vorzunehmen. Zeichen dürfen nicht irreführend zu Zwecken der Werbung verwendet werden, noch darf der Antragsteller dies gestatten.
- (04) Das Zeichen darf nicht auf Produkten, Produktverpackungen; Begleitinformationen von Produkten oder Typenschildern verwendet werden. Laborprüfberichte, Kalibrierscheine und Inspektionsberichte und eigene Zertifikate des Antragstellers gelten als Produkte. Das Zeichen darf auch nicht im engen Zusammenhang mit Produkten und/ oder Verfahren in einer Weise verwendet werden, die irrtümlicherweise den Schluss zulassen, die Produkte und/ oder Verfahren / Prozesse selbst seien zertifiziert.
- (05) Für die Nutzung des Zeichens, insbesondere auch im Rahmen der Werbung, ist der Antragsteller der Zertifizierungsstelle gegenüber verantwortlich. Der Antragsteller stellt sicher, dass die Nutzung des Zeichens im Rahmen der Vorgaben dieses Vertrages und seiner Anlage erfolgt.
- (06) Der Kunde ist berechtigt, das ihm zur Benutzung freigegebene Zeichen in Kommunikationsmedien, das heißt in Drucksachen, im E-Mail-Schriftverkehr, auf Internetseiten, in sonstiger Werbung zu verwenden und auf erteilte Genehmigungen hinzuweisen. Die

## § 6

### Diritto di utilizzo del Marchio

Al momento del rilascio del certificato, il richiedente riceve dall'organismo di certificazione l'autorizzazione a utilizzare il marchio in conformità all'allegato. L'autorizzazione è valida solo per il periodo di validità e solo per il campo di applicazione del certificato.

- (01) Verrà riconosciuto al Richiedente il diritto – non trasferibile e non esclusivo – di fare uso del marchio esclusivamente nell'ambito di applicazione del certificato, in particolare solamente per quanto riguarda il settore d'impresa oggetto della certificazione oppure relativamente al solo servizio certificato. Non è consentito l'utilizzo del marchio da parte dell'Ente Richiedente per un'altra azienda non certificata e/o per un settore d'impresa non certificato e/o per un servizio non certificato..
- (02) L'utilizzo del marchio è limitato solamente alle persone giuridiche ed esso non può essere trasferito a terzi o successori; esso non può essere altresì considerato oggetto di cessione, vendita o di altra forma di esecuzione forzata senza che ne sia stata fornita espressa approvazione da parte dell'Organismo di Certificazione.
- (03) Il marchio può essere utilizzato solo per scopi commerciali e solo su documenti per la corrispondenza commerciale e nel contesto di campagne pubblicitarie. Il richiedente non è autorizzato ad apportare modifiche ai marchi. I marchi non possono essere utilizzati in modo ingannevole per scopi pubblicitari, né il richiedente può autorizzarlo.
- (04) Il marchio non dovrà essere stampigliato su prodotti o su confezioni, né su informazioni relative al prodotto ed etichette. A tal proposito, sono da considerarsi prodotti le relazioni dei test di laboratorio ed i certificati di prodotto rilasciati al Richiedente. Il marchio non potrà inoltre essere utilizzato in stretto collegamento con prodotti e/o procedimenti nella misura in cui ciò inducesse erroneamente a pensare che detti prodotti e/o procedimenti e/o procedure/processi siano anch'essi stati certificati.
- (05) Per quanto riguarda l'utilizzo del marchio, in particolare in ambito pubblicitario, il Richiedente dovrà risponderne direttamente all'Organismo di Certificazione. Il Richiedente dovrà garantire che il marchio venga utilizzato conformemente a quanto stabilito dal presente contratto e dal suo allegato.
- (06) Il Richiedente è autorizzato a utilizzare il marchio rilasciato nelle comunicazioni medial, come ad esempio nei materiali stampati, per corrispondenza via e-mail, sui siti internet e in ogni annuncio pubblicitario precisando in che modo è consentito l'utilizzo. L'immagine del

Darstellung des Zeichens im E-Mail-Schriftverkehr oder im Internet darf nur in kopiergeschützter Form erfolgen.

- (07) Das Recht des Antragstellers, ein Zeichen zu nutzen, endet mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn
- die Gültigkeit des Zertifikats abgelaufen ist,
  - die Gründe des § 5 (2) vorliegen,
  - das Zeichen außerhalb des Geltungsbereichs des Zertifikats verwendet wird,
  - das Zeichen entgegen den Bestimmungen dieses Vertrags verwendet wird.

Die Zertifizierungsstelle hat in diesem Fall das Recht, die Genehmigung zur Zeichennutzung zu entziehen bzw. zu annullieren. Die Zertifizierungsstelle darf in diesem Fall eine Ungültigkeitserklärung veröffentlichen.

- (08) Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist der Antragsteller verpflichtet, die Zeichen mit den entsprechenden Genehmigungsausweisen umgehend an die Zertifizierungsstelle herauszugeben und unverzüglich die Zeichen von sämtlichen ihm erreichbaren Drucksachen, sonstiger Werbung und Medien zu entfernen sowie die Verwendung des Zeichens einzustellen.

marchio nella corrispondenza e-mail o sui siti internet deve essere solo in forma protetta dal copyright.

Il diritto da parte del Richiedente di fare uso di un marchio sarà cessato, con effetto immediato e senza disdetta, nel caso in cui:

- la validità del certificato è scaduta
- il marchio viene utilizzato al di fuori del campo di applicazione del certificato,
- il marchio viene utilizzato in contrasto con le disposizioni del presente contratto.

Stanti i presupposti di cui sopra, l'Organismo di Certificazione ha la facoltà di revocare o annullare il diritto di utilizzo del marchio. In questo caso, l'Organismo di Certificazione avrà diritto a rendere pubblica l'invalidazione.

Alla scadenza del diritto di utilizzo e godimento del marchio, l'Ente Richiedente è tenuto a restituire all'Organismo di Certificazione, con decorrenza immediata, il marchio, unitamente all'autorizzazione al suo utilizzo, ed a rimuovere il marchio stesso dalla propria carta stampata, o da altro materiale pubblicitario, e dai media a disposizione dell'Organo richiedente, e a cessare l'uso del marchio

## § 7

### Gewährleistung / Mängelansprüche

- (01) Die Zertifizierungsstelle übernimmt keine Gewähr dafür, dass aufgrund der durch sie durchgeführten Zertifizierung des Betriebes des Antragstellers von Behörden, Untersuchungsämtern, anderen Technischen Überwachungs-Vereinen oder ähnlichen Institutionen, die über den Betrieb oder seine Produkte zu befinden haben, ein positives Urteil abgegeben wird oder Genehmigungen erteilt werden.
- (02) Eine Gewähr für die Rechtswirksamkeit und Rechtsbeständigkeit der Vertragsschutzrechte sowie der Freiheit von Rechtsmängeln und sonstigen Mängeln wird nicht übernommen. Die Zertifizierungsstelle übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass Zeichen zum Zwecke des Wettbewerbes uneingeschränkt genutzt werden können.
- (03) Im Falle einer mangelhaften Leistung der Zertifizierungsstelle hat der Antragsteller der Zertifizierungsstelle Gelegenheit zu mindestens zweimaliger Nacherfüllung innerhalb angemessener Fristen zu geben, sofern dies nicht im Einzelfall unzumutbar ist oder besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen einen sofortigen Rücktritt des Antragstellers rechtfertigen. Die Zertifizierungsstelle kann nach ihrer Wahl den Mangel beseitigen oder die Leistung nochmals mangelfrei erbringen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, hat der Antragsteller das Recht, die Vergütung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten; Schadenersatzansprüche bestehen nur nach Maßgabe von Ziffer X. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des TÜV Thüringen e.V. Rücktritts- und Schadenersatzansprüche bestehen jedoch nicht, wenn die Abweichung von der geschuldeten Beschaffenheit nur unerheblich ist.

## § 7

### Garanzie / Reclami

- (01) L'Organismo di Certificazione non si fa garante di giudizi positivi o approvazioni espressi da parte di autorità, uffici d'ispezione, associazioni di sorveglianza tecnica o altre istituzioni similari giudicanti l'azienda o i suoi prodotti sulla base della certificazione d'impresa effettuata da parte dell'Organismo di Certificazione
- (02) Non verrà fornita nessuna garanzia di validità legale ed esigibilità sia dei diritti contrattuali che delle possibili deficienze. In particolare, l'Organismo di Certificazione non si fa garante dell'utilizzo senza limitazioni del marchio a scopo competitivo.
- (03) Nel caso in cui il servizio fornito dall'Organismo di Certificazione si rivelasse non conforme, il Richiedente avrà l'opportunità di ricevere, la ripetizione dello stesso, per almeno due volte, in un lasso di tempo adeguato, a meno che tale procedura non risulti fattiva o sussistano particolari circostanze che per entrambe le parti giustifichino un immediato recesso da parte del Richiedente. L'Organismo di Certificazione può, a suo insindacabile giudizio, agire per eliminare la non conformità o erogare nuovamente il servizio in modo conforme. Se anche la ripetizione non permette di raggiungere un risultato conforme, l'Ente Richiedente ha diritto di richiedere una riduzione del compenso o di recedere dal contratto. I diritti di compensazione esistono solo se si verificano circostanze corrispondenti al § x delle condizioni generali del TÜV Thüringen e.V.
- I diritti di recesso o di risarcimento non sussistono se la non conformità rispetto alle condizioni contrattuali non è rilevante.

- (04) Der Antragsteller hat offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Abnahme, versteckte Mängel spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Entdeckung schriftlich gegenüber der Zertifizierungsstelle anzuzeigen. Anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn es sich bei dem Antragsteller um einen Verbraucher handelt.
- (04) Il Richiedente deve notificare all'Organismo di Certificazione le non conformità evidenti immediatamente o comunque entro due settimane dal rilascio. Eventuali non conformità occulte devono essere notificate all'Organismo di Certificazione in forma scritta entro 2 settimane dalla loro individuazione; in assenza di tale notifica non sarà possibile usufruire della garanzia. Quanto sopra non si applica nel caso in cui il Richiedente sia un consumatore.

## § 8

### Haftung

- (01) Der TÜV Thüringen e.V. haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz, wenn der Antragsteller Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Zertifizierungsstelle beruhen, oder wenn die Zertifizierungsstelle schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit der Zertifizierungsstelle keine vorsätzliche Vertragspflichtverletzung anzulasten ist, ist die Schadensersatzhaftung in den vorgenannten Fällen auf den vorhersehbaren, bei derartigen Verträgen typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Zertifizierungsstelle haftet hiernach in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von EUR 2.600.000,00 (zwei Komma sechs Millionen Euro) je Schadensereignis. Die in diesem Absatz vorgesehenen Haftungsbegrenzungen gelten, wenn es sich bei dem Antragsteller um einen Verbraucher handelt, weder im Falle vorsätzlicher Vertragspflichtverletzungen noch im Falle grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen gilt Ziffer X. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des TÜV Thüringen e.V.
- (02) Wird die Zertifizierungsstelle von Dritten - zum Beispiel von Wettbewerbern des Antragstellers oder von Kunden des Antragstellers - aufgrund eines Umstandes in Anspruch genommen, den der Antragsteller zu vertreten hat, stellt der Antragsteller die Zertifizierungsstelle von allen Ansprüchen Dritter frei.
- (03) Sollte die Zertifizierungsstelle auf Grund vertragswidriger Nutzung der Zertifikate oder der Zeichen durch den Antragsteller nach den Grundsätzen der Produkthaftung in Anspruch genommen werden, so ist der Antragsteller verpflichtet, die Zertifizierungsstelle von allen Ansprüchen Dritter freizustellen. Das Gleiche gilt für Fälle, in denen die Zertifizierungsstelle von durch den Antragsteller gemachten Werbebehauptungen von Dritten in Anspruch genommen wird.
- (04) Die Zertifizierungsstelle übernimmt keine Haftung, dass durch das zertifizierte Managementsystem/ die zertifizierte Dienstleistung die Produktqualität durch den Antragsteller gewährleistet wird.

## § 8

### Responsabilità

- (01) Il risarcimento riconosciuto da TÜV Thüringen è stabilito sulla base della legislazione vigente ed è riconosciuto in caso di danno intenzionale o dovuto a negligenza, causato da dipendenti, rappresentanti o collaboratori; si applica inoltre in caso di violazione colposa di uno o più requisiti contrattuali basilari, fondamentali per l'erogazione del servizio che il Richiedente da per scontati. Se l'ente di certificazione non può essere accusato di violazione contrattuale volontaria il risarcimento del danno, nei casi sopra descritti, è limitato ai danni tipici derivanti da situazioni tipiche di queste forme contrattuali. Per obblighi contrattuali rilevanti si intendono quelli il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il partner contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento. Nella misura in cui l'organismo di certificazione non sia colpevole di una violazione dolosa del contratto, la responsabilità per i danni nei casi summenzionati sarà limitata ai danni prevedibili che si verificano tipicamente in tali contratti. In tali casi, l'organismo di certificazione è responsabile per i danni materiali e finanziari fino a un importo massimo di 2.600.000,00 EUR (due milioni e seicentomila euro) per ogni danno. Le limitazioni di responsabilità di cui al presente paragrafo non si applicano se il richiedente è un consumatore, né in caso di violazione dolosa del contratto né in caso di negligenza grave. In caso contrario, si applica la Sezione X delle Condizioni Generali di TÜV Thüringen e.V..
- (02) In caso di contestazione nei confronti dell'Organismo di Certificazione da parte di terzi – per esempio da parte di aziende concorrenti l'Ente Richiedente o di clienti dell'Ente Richiedente – per circostanze delle quali l'Ente Richiedente è responsabile, quest'ultimo si impegna a tenere l'Organismo di Certificazione indenne da qualunque pretesa di terzi.
- (03) In caso di contestazione nei confronti dell'Organismo di Certificazione in materia di responsabilità di prodotto correlata all'utilizzo dei certificati o del marchio (logo) da parte dell'Ente Richiedente in modo non conforme al contratto, l'Ente Richiedente è tenuto a indennizzare l'Organismo di Certificazione da qualunque pretesa di terzi. La medesima previsione troverà applicazione in caso di contestazioni nei confronti dell'Organismo di Certificazione da parte di terzi relativamente a pretese di marketing avanzate dall'Ente Richiedente.
- (04) L'Organismo di Certificazione non si assume la responsabilità circa il fatto che la qualità di un prodotto dell'Ente Richiedente sia garantito dal sistema di gestione certificato / dal servizio certificato.



**§ 9**

**Vergütung**

Die Vergütung ist laut Angebot festgesetzt.

**§ 9**

**Remunerazione**

La remunerazione è determinata all'interno dell'offerta.

**§ 10**

**Vertragsdauer**

- (01) Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und läuft zumindest fest für die Dauer der auf dem Zertifikat der Zertifizierungsstelle ausgewiesenen Zertifikatsgültigkeit (in der Regel 3 Jahre).
- (02) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt.

**§ 10**

**Durata del contratto**

- (01) Il presente contratto diverrà effettivo quando sarà firmato da ambo le parti e rimarrà in vigore almeno quanto la durata della certificazione (di regola tre anni).
- (02) Il diritto di risoluzione senza preavviso per gravi motivi rimane in ogni caso valido.

**§ 11**

**Schiedsverfahren**

- (01) Werden vom Vertrag Übersetzungen gefertigt, gilt in Konfliktfällen die deutsche Fassung des Vertrages.
- (02) Beide Seiten verpflichten sich, bei Streitigkeiten hinsichtlich der Begutachtung und Zertifizierung vor Beschreiten des Rechtsweges die Schiedsstelle der Zertifizierungsstelle in Anspruch zu nehmen.

**§ 11**

**Procedura Arbitrale**

- (01) Nel caso in cui siano state effettuate delle traduzioni del presente contratto nelle diverse lingue, in caso di controversia, farà fede la versione in lingua tedesca del contratto stesso.
- (02) Entrambe le parti si impegnano a rivolgersi al Collegio Arbitrale dell'Organismo di Certificazione in caso di controversie derivanti dalla perizia e dalla certificazione, prima di adire a vie legali

**§ 12**

**Teilunwirksamkeit, Schriftform, Gerichtstand**

- (01) Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- (02) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Bestand des Vertrages im Übrigen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Bestimmung durch eine gültige Regelung zu ersetzen, die dem von ihnen angestrebten wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten kommt.
- (03) Gerichtstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Erfurt. Dieser Vertrag unterliegt dem deutschen materiellen Recht unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UNCITRAL-Kaufrechtsabkommens vom 11.04.1980.

**§ 12**

**Clausola di Divisibilità, Forma Scritta, Giurisdizione**

- (01) Non sono state redatte clausole addizionali al presente contratto. Eventuali modifiche ed emendamenti dovranno essere effettuati in forma scritta per acquisire validità legale ed essere efficaci. Lo stesso dicasi relativamente al diritto di rinuncia al requisito della forma scritta.
- (02) Nel caso in cui una o più clausole del contratto dovessero essere o divenire invalide, sia parzialmente che integralmente, ciò non andrebbe ad inficiare la validità delle altre clausole dello stesso. La clausola resa invalida o non eseguibile sarà oggetto di sostituzione con un'altra clausola/disposizione avente caratteristiche il più possibili simili a quella resa invalida o inesequibile.
- (03) Foro competente e avente giurisdizione, per tutte le controversie correlate al presente contratto, è la città di Erfurt. Il presente contratto è disciplinato dal diritto sostanziale tedesco, con esclusione delle previsioni della legge tedesca, relativa ai conflitti di legge e della Convenzione UNCITRAL relativa ai Contratti per la Vendita Internazionale di Beni, datata 11 Aprile 1980.

**§ 13**

**Mitgeltende Vertragsbestandteile**

Für alle nicht näher dargelegten Modalitäten gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Leistungen des TÜV Thüringen e.V., die im Downloadbereich der Homepage unter [www.tuev-thueringen.de](http://www.tuev-thueringen.de) herunter geladen werden können.

Der Antragsteller erkennt weiterhin die jeweils gültigen Fassungen der angeführten Anlagen als Vertragsbestandteil an, die in nachfolgender Reihenfolge Geltung erlangen:

- (1) Angebot Nr. 3330/{AuditEditorOderNumber} vom {OfferCreationDate}.
- (2) Beschreibung des Zertifizierungsverfahrens
- (3) Anlage Zertifizierungszeichen

**§ 13**

**Integrazioni al contratto**

Per tutte le modalità non descritte in modo più dettagliato valgono le attuali Condizioni Generali di Servizio del TÜV Thüringen e.V., scaricabili dall'area download della homepage all'indirizzo [www.tuev-thueringen.de](http://www.tuev-thueringen.de).

Inoltre, il richiedente riconosce come parte integrante del contratto le rispettive versioni valide degli allegati elencati, che si applicano nel seguente ordine:

- (1) Offerta n. 3330/{AuditEditorOderNumber} da {OfferCreationDate}.
- (2) Procedura di certificazione
- (3) Marchio di certificazione allegato

---

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

Leitung der Zertifizierungsstelle  
des TÜV Thüringen e.V.

---

Geschäftsführung des  
Antragstellers