

POLITICA AZIENDALE

La missione di TÜV Thüringen è quella di supportare le organizzazioni nel perseguimento del miglioramento continuo dei propri prodotti, processi e sistemi e di proteggere l'uomo, gli esseri viventi e l'ambiente dai rischi generati dall'utilizzo della tecnologia. Questi valori sono perseguiti e sostenuti da esperienza decennale, know-how, continuo aggiornamento, lavoro di gruppo e fiducia nella tecnologia, nelle procedure, nell'innovazione sostenibile e nei principi di diversità ed inclusione. Tale missione si fonda, altresì, sul mantenimento di un ambiente lavorativo inclusivo e diversificato che promuove e sostiene la parità di genere offrendo pari opportunità a tutti i dipendenti senza discriminazioni di genere, incoraggiando una cultura inclusiva e priva di distorsione anche inconscie che valorizzi tutte le persone presenti in azienda allo stesso modo

Perseguiamo i nostri obiettivi agendo, tra l'altro, secondo i seguenti valori:

- Orientamento al cliente
- Istituzione di processi innovativi
- Servizi efficaci
- Trasparenza
- Riservatezza
- Competenza
- Imparzialità
- Inclusione e Diversità

La nostra azione si basa sulla conformità legale e normativa. Nell'ambito delle nostre responsabilità ed autorità nei confronti dei clienti, garantiamo che tutti i requisiti per raggiungere un livello di servizio impeccabile siano soddisfatti.

Le nostre ambizioni sono supportate dalle competenze professionali del nostro personale e da una formazione intensiva e costante.

TÜV Thüringen Italia S.r.l è un'organizzazione specializzata nell'erogazione di servizi di auditing di sistemi e prodotti, in accordo con le proprie procedure interne e quelle del gruppo TÜV Thüringen e.V., finalizzati al rilascio da parte dello stesso di certificati accreditati.

Le nostre attività sono condotte utilizzando un approccio basato sulla valutazione di rischi ed opportunità perseguendo:

- La conformità piena alle procedure ed ai requisiti TÜV Thüringen e.V.
- La conformità ai requisiti dell'Organismo di Accreditamento, fondamentali per salvaguardare il valore delle certificazioni e il riconoscimento di rigore e serietà a loro collegato.
- L'imparzialità della Società e dei singoli che agiscono in suo nome nell'espletamento delle attività di erogazione dei servizi come stabilito da specifica dichiarazione di imparzialità
- La libertà da pressioni economiche, finanziarie e di qualsiasi altra natura
- L'accessibilità dei nostri servizi a chiunque ne faccia richiesta
- Il rispetto dei requisiti contrattuali
- La riservatezza e la protezione di ogni informazione relativa a clienti e collaboratori
- Le aspettative e la soddisfazione dei clienti attraverso:
 - Verifica della conformità dei loro sistemi ai requisiti delle norme scelte come riferimento
 - Contributo ad individuare punti di forza da valorizzare e consolidare
 - Contributo ad individuare opportunità di miglioramento
 - La soddisfazione, motivazione e consapevolezza dei nostri collaboratori, siano essi interni o esterni all'organizzazione.
 - Le pari opportunità di empowerment organizzativo ed il miglioramento continuo della parità di genere volto a soddisfare le parti interessate e accrescere la loro soddisfazione

Redazione	Approvazione
QMAN	GMAN

- Il rispetto di leggi e regolamenti: TTI come esecutore di Verifiche Ispettive finalizzate ad accertare la conformità di sistemi e organizzazioni ai requisiti di norme internazionali è cosciente dell'importanza di questa attività in quanto il risultato finale, il conferimento di certificati accreditati, è fattore competitivo.
- Un giusto risultato economico e finanziario che ci permetta di sviluppare i nostri servizi, reperire le necessarie risorse e garantire solidità ai nostri clienti e collaboratori.
- Il miglioramento continuo anche attraverso la pronta risoluzione di reclami e non conformità, agendo, per quanto possibile, sulle cause che li hanno generati.

Gli obiettivi su cui dobbiamo concentrare le nostre attività nel prossimo futuro sono:

- Migliorare il servizio ai clienti in termini di rapidità ed affidabilità supportando il CB del TÜV Thüringen e.V. nel miglioramento continuo dei processi di certificazione ed il nostro personale con la formazione continua; individuare tecnologie e strumenti che permettono un innalzamento della qualità dei servizi, uno stretto e puntuale controllo delle attività di erogazione dei servizi e maggior produttività del personale;
- Individuare gli ambiti a più alto potenziale di sviluppo per garantire un futuro di crescita alla società; tra questi: Sostenibilità, Ambiente, Turismo, Cyber Security, Energia, Wellness e Servizi per la terza età;
- Incrementare il nostro parco auditor ed esperti per avere la più ampia copertura diretta e garantire un'adeguata alternanza degli incarichi; ideare strumenti di comunicazione innovativa e valorizzare sito internet e social media.
- Contribuire, anche attraverso l'esempio, alla diffusione della cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza, della sostenibilità e dei comportamenti etici sia all'interno della nostra organizzazione che ai soggetti con i quali interagiamo;
- Diffondere i principi della Politica e Dichiarazione del Consiglio di Amministrazione del TÜV Thüringen e.V. e dell'Amministratore di TÜV Thüringen Italia a garanzia dell'imparzialità dei propri organismi di certificazione e di verifica, degli organismi d'ispezione e dei laboratori di prova (ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO 17025, ISO 17029, ISO 17065) anche attraverso la sua pubblicazione online.
- promuovere politiche attive, interne ed esterne, per la parità di genere e sostenere eventi volti a favorire l'inclusione attraverso:
 - Selezione ed assunzione sulla base di competenze e conoscenze relative al ruolo ricercato, valorizzando le diversità;
 - Gestione della carriera conforme alle necessità aziendali e alle prospettive personali;
 - Equità salariale;
 - Genitorialità e cura;
 - Conciliazione dei tempi vita lavoro (work life balance);
 - Prevenzione degli abusi (fisici, verbali, non verbali e digitali);
 - Comunicazione interna ed esterna inclusiva.

Ognuno di noi deve rispettare ed attuare le disposizioni prese per assicurare il progresso e quindi il futuro dell'azienda

Luogo e data: Collecchio, 21/03/2025

Direzione Generale


Massimo Sansone

Redazione	Approvazione
QMAN	GMAN